

## Service Made Simple

### Programa de mantenimiento de escaneo y movilidad

Service Made Simple™ es una solución asequible de Honeywell para los clientes que requieran un servicio de reparaciones sencillo y sin complicaciones para sus escáneres portátiles, manos libres y biópticos, así como sus terminales portátiles. Service Made Simple ayuda a los clientes a garantizar que sus dispositivos de captura de datos funcionen al máximo rendimiento.

La amplia cobertura de nuestros equipos le ofrece la seguridad de haber invertido en una plataforma de servicio a la que puede recurrir para que arreglen sus dispositivos rápidamente – devolverle su dispositivo para que tenga una amplia cobertura y servicio.

Service Made Simple está disponible en programas de tres o cinco años y garantiza un servicio de reparaciones de calidad, de la mano de técnicos cualificados de Honeywell. Y otra cosa importante: es un servicio rápido. Los productos portátiles, manos libres y biópticos se revisarán en un día laborable, los productos de movilidad en tres días laborables y todos ellos se le devolverán mediante un servicio de entrega urgente.

Es fácil solicitar un paquete Service Made Simple. Cada producto viene con un paquete preconfigurado, de modo que no hay que preocuparse por el menú de opciones. Service Made Simple combina las principales prestaciones de un paquete de reparaciones de calidad en un único programa específico listo desde el primer día de utilización.



### Características

- **Amplia cobertura:** Este servicio cubre el desgaste normal o la rotura accidental de los dispositivos
- **Programas de tres o cinco años:** Los dispositivos con una garantía igual o inferior a tres años comienzan con un paquete de Service Made Simple de tres años y aquellos con una garantía de cinco años comienzan con un paquete de cinco años
- **Promesa de devolución de un día:** Los dispositivos portátiles y de manos libres recibidos se repararán en el plazo de un día hábil (24 horas) y se devolverán mediante entrega urgente
- **Promesa de devolución de tres días:** Los equipos portátiles y los lectores biópticos recibidos se repararán en el plazo de tres días y se devolverán mediante entrega urgente
- **Mantenimiento de valor añadido incluido:** Durante la reparación, y sin coste alguno, se aplicará todo cambio técnico necesario en los dispositivos, como por ejemplo actualizaciones del firmware
- **Disponibilidad de servicios de valor añadido adicionales:** A los paquetes Service Made Simple se le pueden agregar servicios opcionales como el de intercambio avanzado, mantenimiento de la batería e informes trimestrales

# Service Made Simple

Características	Service Made Simple	Garantía estándar	Fuera de ámbito, Sin garantía, Sin contrato
Tiempo de devolución: lectores portátiles y de manos libres	1 día	10 días*	15 días*
Tiempo de devolución: equipos portátiles y lectores biópticos	3 días	10 días*	15 días*
Reparación por técnicos de Honeywell	✓	✓	✓
Defectos de fabricación	✓	✓	
Desgaste normal	✓		
Daños accidentales	✓		
Descuento de varios años	✓		
Actualización proactiva de los arreglos de ingeniería del hardware en los dispositivos que se están reparando	✓	✓	
Últimas actualizaciones del firmware cargadas	✓	✓	
Correcciones de errores del software	✓		
Asistencia telefónica	✓		
Intercambio avanzado**	✓		
Gestión de la batería**	✓		
Informes trimestrales**	✓		
Recarga de aplicaciones**	✓		
Devolución urgente a cargo de Honeywell	✓		

\* El tiempo de respuesta es una media y no está garantizado.

\*\* Opción disponible en 100 o más unidades. Se aplica una tarifa adicional.

Service Made Simple está disponible para configuraciones estándar y de stock de los siguientes productos Honeywell en el momento de la compra:

Ordenadores portátiles	De serie Duración del contrato	Opcional Duración del contrato
ScanPal 2, OptimusS/SBT	3 años	5 años
Dolphin 6100/6500/7600/9700/9900/99EX	3 años	5 años
Escáneres portátiles		
Eclipse 5145, VoyagerBT 9535, Fusion 3780, 3800i, 3820/3820i	3 años	5 años
FocusBT 1633, 4820/4820i, Xenon 1902	3 años	5 años
Voyager 9520/40, VoyagerGS 9590, 3800g/r, Xenon 1900	5 años	
Focus 1690, 4600g, 4600r, 4800i, Voyager 1200g, Hyperion 1300g	5 años	
Escáneres manos libres		
Orbit 7120/80, QuantumT 3580, Solaris 7820, Horizon 7600	3 años	5 años
4980, Genesis 7580	3 años	5 años
4800p	5 años	
Escáneres biópticos		
StratosH 2300, Stratos 2400	3 años	5 años

Programas sujetos a modificaciones. Los detalles de la cobertura pueden variar ligeramente en función de la región. Póngase en contacto con el departamento de ventas o mantenimiento de su zona.

Si desea más información, visite:

[www.honeywellaidc.com](http://www.honeywellaidc.com)

**Honeywell Scanning & Mobility**

Avda. de Italia, 7

Polígono Industrial CTC

28821 – Coslada (Madrid)

España

Tel.: +34 902 656 346

Fax: +34 902 656 348

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)